

# Algemene voorwaarden

DDE - Video Agency (voorheen De Digitale Etalage)  
Westhavendijk 13  
4463 AD Goes

+31 (0)6 223 440 90  
info@dde.nl

KVK 80467172

Als gedreven filmmakers spenderen we onze tijd het liefst achter de camera om de mooiste video's te maken, en niet zo zeer aan juridische zaken. Wel vinden we het belangrijk om transparant en correct te werk te gaan.

Dus, hierbij onze algemene voorwaarden zodat het helder is hoe we werken.

## **Art 1. Definities**

In dit document worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **DDE** (voorheen De Digitale Etalage) – gevestigd te 4463 AD Goes op Westhavendijk 13, KVK-nummer 80467172, is in deze algemene voorwaarden de dienstverlener.
2. **Opdrachtgever** – de wederpartij van DDE.
3. **Overeenkomst** – de overeenkomst tussen opdrachtgever en DDE.
4. **Partijen** – opdrachtgever en DDE samen.

## **Art 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door DDE gesloten overeenkomsten en te verrichten diensten.
2. Door akkoord te gaan met een overeenkomst met DDE verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dit schriftelijk door partijen is overeengekomen.
4. Als enige bepaling van deze overeenkomst ongeldig is, zullen de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast en bijgevolg geldig en afdwingbaar blijven. Elke dergelijke bepaling zal in de mate van wat wettelijk

mogelijk is worden geïnterpreteerd op die wijze die het dichtst benadert wat de partijen hierin nastreefde.

5. De overeenkomst bevat voor DDE steeds inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

### **Art 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle offertes door DDE zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen.
2. DDE is slechts aan offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
3. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst gesloten tussen DDE en opdrachtgever zijn eerst geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk door partijen zijn aanvaard.
5. Een samengestelde offerte verplicht DDE niet tot het verrichten van gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Art 4. Prijzen, facturatie en betaling**

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders staat vermeld.
2. Alle door DDE gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtbevestiging is ontvangen door DDE.
4. De overeengekomen kosten worden na uitvoering van de overeenkomst gefactureerd en dienen binnen de overeengekomen betaaltermijn te worden voldaan.
5. Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat facturen per e-mail worden verzonden.
6. Extra wensen van opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor DDE naar evenredigheid zal worden gehonoreerd.
7. Alle kosten betrekking hebbend op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

9. Wanneer betaling niet binnen een bepaalde termijn heeft plaatsgevonden is DDE gerechtigd de afgesproken bestanden en daarmee verband houdende diensten offline te halen of terug te vorderen en te houden totdat volledige betaling is ontvangen.

## **Art 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. DDE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft DDE het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die voor DDE noodzakelijk zijn worden verstrekt.
3. DDE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zijn is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor DDE kenbaar behoorde te zijn.
4. Door akkoord te gaan met de overeenkomst stemt opdrachtgever in met betaling en verbindt zich er onherroepelijk toe de gegeven opdracht niet op te zeggen tijdens de duur van de overeenkomst.

## **Art 6. Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit en/of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het laatste geval zal na deze periode in overleg met opdrachtgever worden besproken welke diensten worden verlengd op basis van een nieuwe offerte.
2. In alle gevallen van contractbreuk door opdrachtgever, anders dan op grond van een toerekenbaar tekortschieten van DDE in de nakoming van haar verbintenis, is opdrachtgever gehouden om de daaruit voor DDE voortvloeiende schade te vergoeden. Ook is DDE alsdan gerechtigd de overeenkomst per direct (buitengerechtelijk) te ontbinden.
3. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, aanbieding van een minnelijk of gerechtelijk akkoord, (aanvraag van) faillissement, verkoop, stillegging en/of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, of die laatste Nederland verlaat, zullen alle overeenkomsten met DDE van rechtswege zijn ontbonden, tenzij DDE opdrachtgever binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen, in welk geval DDE zonder ingebrekestelling gerechtigd is: - de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te

schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of - haar eventuele verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever op te schorten, volledig of ten dele; onverminderd de overige rechten van DDE en zonder dat DDE tot enige vergoeding van schade of kosten is gehouden.

4. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikels 6.2 en 6.3 zijn alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten, zowel de op dat moment als in de toekomst opeisbare, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

## **Art 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. DDE is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden indirecte schade zoals omzetverlies, inkomstenverlies, winstverlies, commissieverlies, enz.
2. De aansprakelijkheid van DDE zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.
3. DDE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij derden waarop DDE geen invloed kan uitoefenen.
4. Als blijkt dat opdrachtgever in het kader van de onderhavige overeenkomst een betalingsachterstand heeft kan deze DDE niet verantwoordelijk stellen voor haar verplichtingen die daaruit voortvloeien. DDE kan zonder kennisgeving gebruik maken van haar opschortingsrecht, waarbij dat opdrachtgever niet vrijstelt van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de betaling.
5. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever DDE schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen. Er dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor iedere andere tekortkoming aan de zijde van DDE.

## **Art 8. Overmacht**

1. In geval van overmacht is DDE gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht is.
2. Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan DDE kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat nakoming in redelijkheid niet van DDE kan worden gevergd.

## **Art 9. Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend is of moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden als vertrouwelijk of geheim te behandelen.
2. De persoonsgegevens van opdrachtgever worden door DDE slechts gebruikt voor de afgesproken diensten en/of daarbuiten zoals beschreven in haar privacybeleid. DDE behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de AVG en UAVG.

## **Art 10. Derden**

1. DDE is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijswijzigingen worden door DDE aan opdrachtgever doorbelast.
2. DDE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van diensten door een derde partij.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan van DDE te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.

## **Art 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle documenten die betrekking hebben op de afgesproken diensten. De gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.
2. Alles door DDE in het kader van de opdracht aan opdrachtgever geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van DDE totdat opdrachtgever alle verplichtingen en betalingen uit de overeenkomst aan DDE is nagekomen.
3. Opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen.
4. Alle door DDE ontwikkelde (audio)visuele materialen en daarmee verband houdende bestanden kunnen door DDE voor promotiedoeleinden worden gebruikt.

## **Art 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.